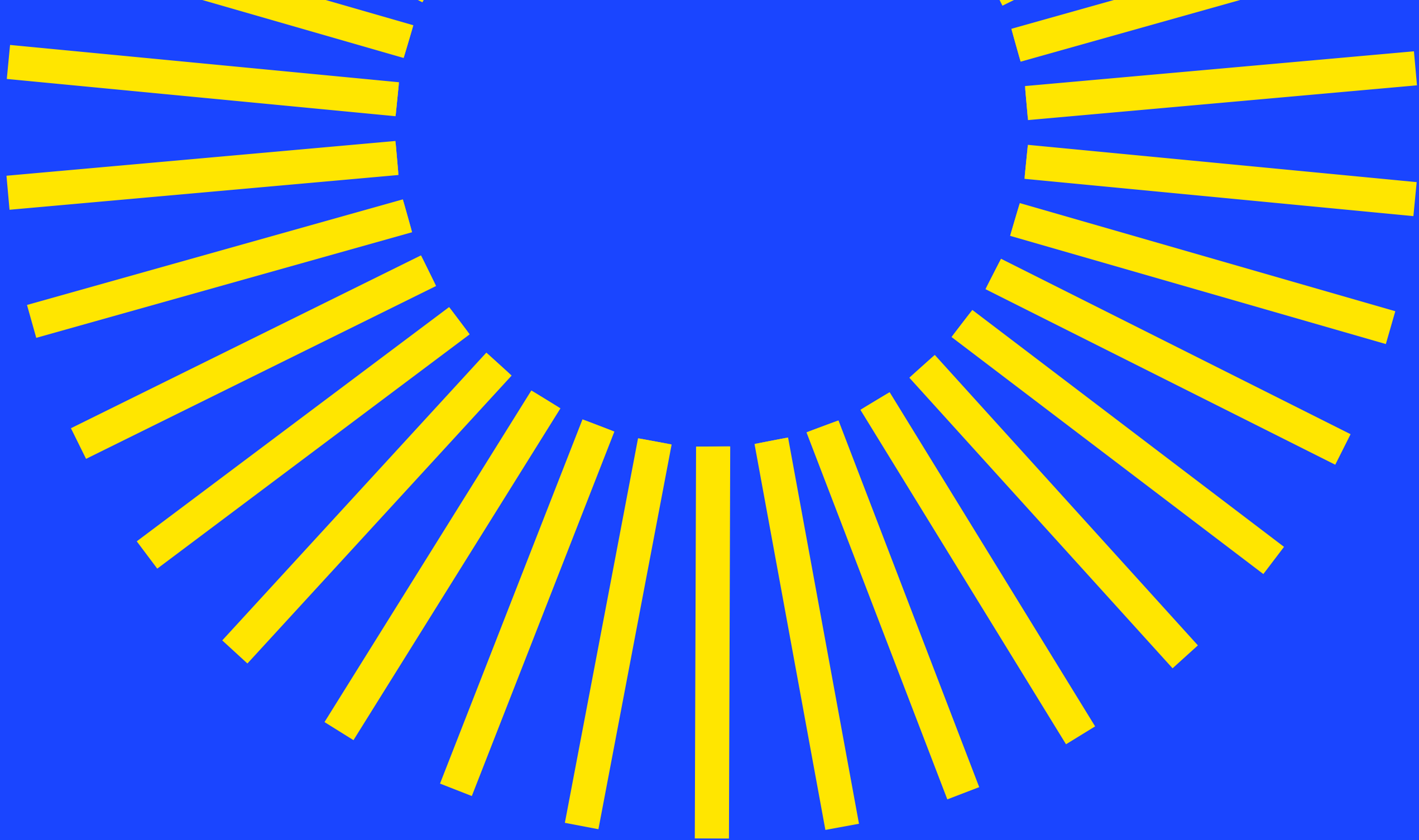


Presente y Futuro de los Destinos Turísticos Sostenibles

23&24 de noviembre
Hotel H10 Croma Málaga





El Observatorio de Málaga se crea con el objetivo de potenciar el turismo sostenible, accesible, inclusivo y participativo que actúe como catalizador para un cambio positivo al reunir todos los conocimientos de datos que son relevantes para los destinos inteligentes, sostenibles y resilientes, y brindar a todas las partes interesadas la oportunidad de diseñar un modelo de turismo que pueda equilibrar las necesidades de las personas, el planeta y la prosperidad de las generaciones presentes y futuras.

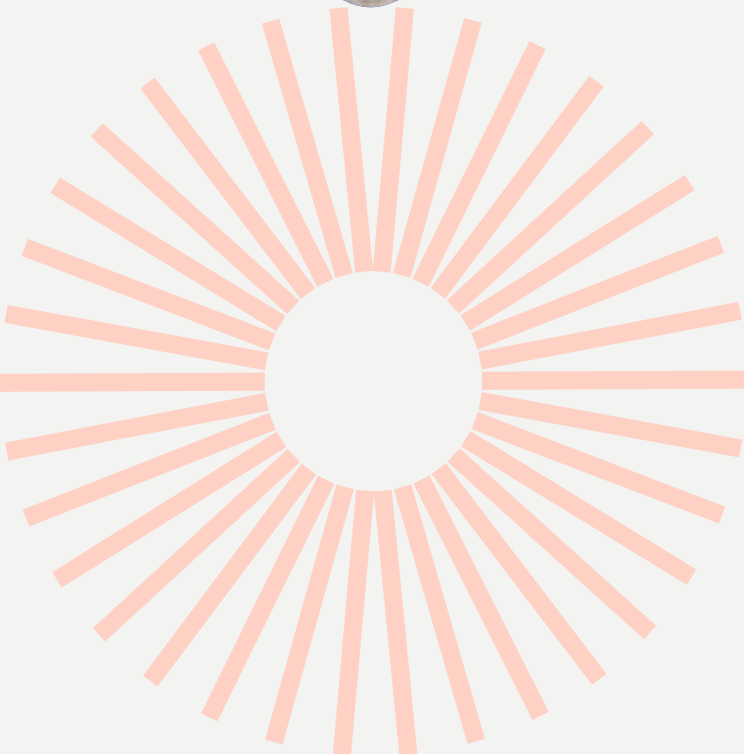


23

noviembre



HORA	ACTIVIDAD
09:00 - 09:20	Recepción
09:20 - 09:30	Inauguración institucional y foto de familia Inaugura: D. Francisco de la Torre Alcalde de Málaga
09:30 - 09:45	Inauguración técnica Participan: Red INSTO_Guía del cambio hacia un turismo más sostenible y resiliente. <u>Representante OMT</u> Dirk Glaesser Director Desarrollo Sostenible de Turismo OMT. Beneficios para los destinos como miembros de la Red. <u>Representante Excmo. Ayuntamiento de Málaga</u> Jacobo Florido Gómez Concejal Delegado del Área de Turismo y Promoción de la Ciudad. Importancia de la colaboración de los principales actores de los destinos en la gestión del conocimiento. <u>Representante Universidad de Málaga</u> Enrique Navarro Jurado Coordinador de la Sede Málaga-IATUR, Instituto Andaluz de Investigación e Innovación en Turismo de la Universidad de Granada, Málaga y Sevilla y Subdirector de IATUR Andalucía. <u>Representante Hotel H10 Croma Málaga</u> Elia Beret Directora Hotel H10 Croma Málaga.
09:45 - 10:45	Gobernanza: pilar básico en la gestión turística de los destinos sostenibles. El rol de planes estratégicos y procesos participativos en la toma de decisiones basadas en la evidencia.



Modelo de turismo sostenible y responsable. Compromiso con la sociedad y el medioambiente.

Participan:

Isabel Pascual Villamor | Dra. General del Área de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Málaga

Perspectivas internacionales

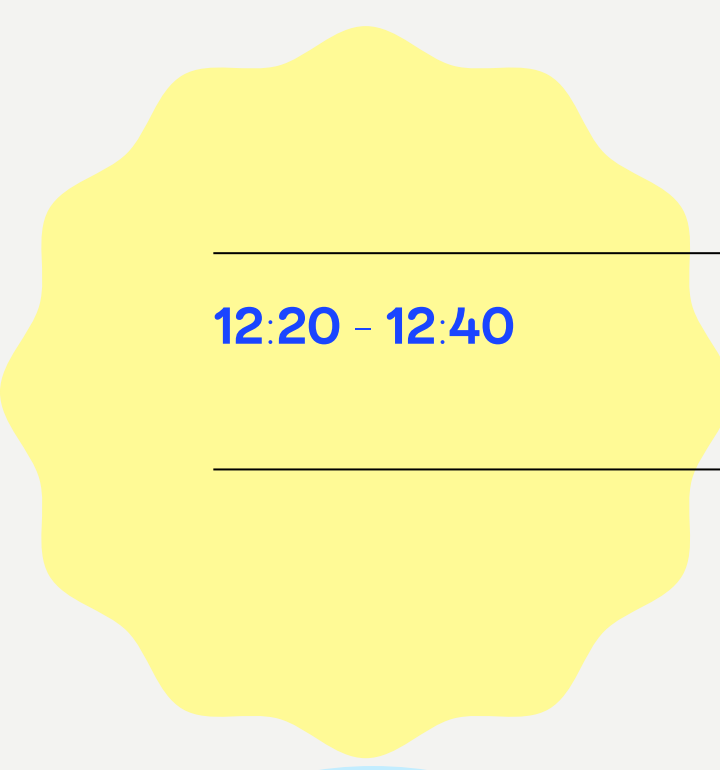
- **Sustainable Tourism Observatory of Thompson Okanagan, Canada**
Ms. Eve Layman | Destination Development & Stewardship Specialist, Thompson Okanagan Tourism Association Canadá.
Mr. Mike Overend | Director of Destination Development Thompson Okanagan Tourism Association, Canada.
- **Sustainable Tourism Observatory of Guanajuato, Mexico**
Ms. Miriam Adame | General Director of Tourism Intelligence, Technical Secretary of the Observatory of Guanajuato, Mexico.
- **Sustainable Tourism Observatory of Cali, Colombia**
Ms. María Andrea Dorado Castillo | Director, Statistics and Economic Studies, SITUR Valle de Cauca.

10:45 - 11:00

[Caso de Éxito en gobernanza y colaboración público-privada]
Importancia de la gestión transparente, abierta y participativa en el desarrollo de los procesos turísticos. El foro de turismo de Málaga.

Jonathan Gómez Punzón | Director General del Área de Turismo del Ayuntamiento de Málaga.

HORA	ACTIVIDAD
11:00 - 11:20	Coffee Break
11:20 - 12:00	<p>[El Turismo en su dimensión económica] Gestión del conocimiento en la sostenibilidad del destino. Del dato a la transformación sostenible del destino.</p> <hr/> <p>Participan:</p> <p><u>Representante Junta de Andalucía</u> Inmaculada Gallego Galán Jefa de área. Oficina del Dato. Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía Consejería de Turismo, Cultura y Deporte, Junta de Andalucía.</p> <p><u>Representante UMA</u> Antonio Fernández Morales Representante de IATUR. La Universidad al servicio del conocimiento del destino inteligente.</p> <p>Perspectivas internacionales</p> <ul style="list-style-type: none"> — <u>Atlantic Sustainable Tourism Observatory, Ireland</u> Ms Fiona McKenna Doctoral Researcher, Atlantic Technological University. — <u>Australia's South West Sustainable Tourism Observatory.</u> Ms. Carolina Inés Garcia Researcher, Australia's South West Sustainable Tourism Observatory, Curtin University, Australia. <p>Modera: Marc Collier Sanderson Asesor de Alcaldía para asuntos relacionados con Promoción de la Ciudad y Captación de Inversiones.</p>
12:00 - 12:20	<p>Inspiraciones internacionales compartidas. Aspectos que valoran para considerar un destino turístico sostenible</p> <hr/> <p>Participan:</p> <p><u>Japon JTB</u> Mr. Kang Yibo Global Marketing Team, JTB Tourism Research & Consulting Co.</p> <p><u>Observatories of China</u> Prof. Zhang Xiaoming and Ms Jiawei Jiang Monitoring Centre of INSTO Tourism Observatories, Sun-Yatsen University, China.</p> <ul style="list-style-type: none"> — <u>Vienna Tourist Board, Austria</u> Ms. Petra Tschöll Statistics & Market Research, City of Vienna Tourist Board. <p>Modera: Cordula Wohlmuther Coordinator, Sustainable Development of Tourism, UNWTO</p>
12:20 - 12:40	<p>[Caso de Éxito - Big Data- Turismo Costa del Sol] Tecnología como el motor principal en el desarrollo turístico del destino inteligente y la garantía de su competitividad sostenible.</p> <hr/> <p>Participan:</p> <p>Rafael Fuentes Director de Área. Análisis e Inteligencia Turística. Turismo y Planificación Costa del Sol.</p>
12:40 - 13:30	<p>[Conoce STO Málaga] STO Málaga - centro de transferencia de conocimiento e información en el ámbito turístico y sostenible. Presentación STO Málaga Presentación metodología informes STO Málaga Presentación proceso participativo: Mesas Técnicas</p> <hr/> <p>Participan:</p> <p><u>Representante del Área de Turismo del Ayuntamiento de Málaga</u> Jonathan Gómez Punzón Director General del Área de Turismo, Ayuntamiento de Málaga.</p> <p><u>Representante de la Sede Málaga-IATUR, Instituto Andaluz de Investigación e Innovación en Turismo de la Universidad de Granada, Málaga y Sevilla:</u></p> <p>Enrique Navarro Jurado Coordinador de la Sede Málaga-IATUR, Instituto Andaluz de Investigación e Innovación en Turismo de la Universidad de Granada, Málaga y Sevilla y Subdirector de IATUR Andalucía.</p> <p>Marta Lozano Investigadora de IATUR.</p> <p>Fátima Salmón Directora de comunicación de Fundación CIEDES.</p>

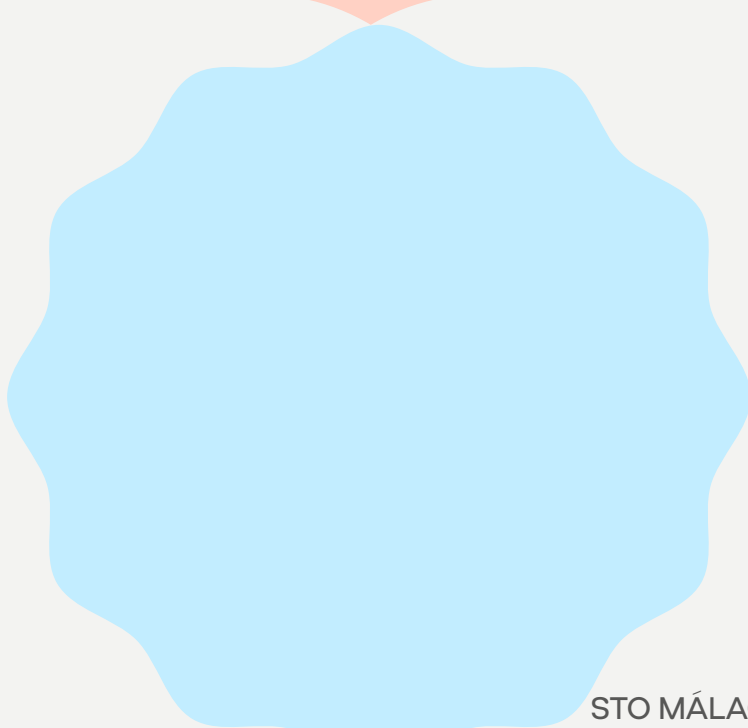
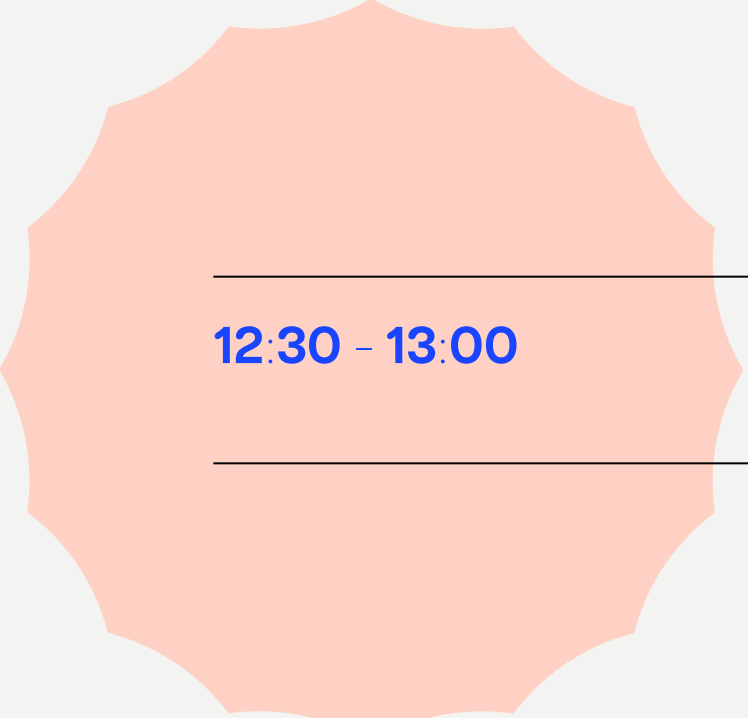


24

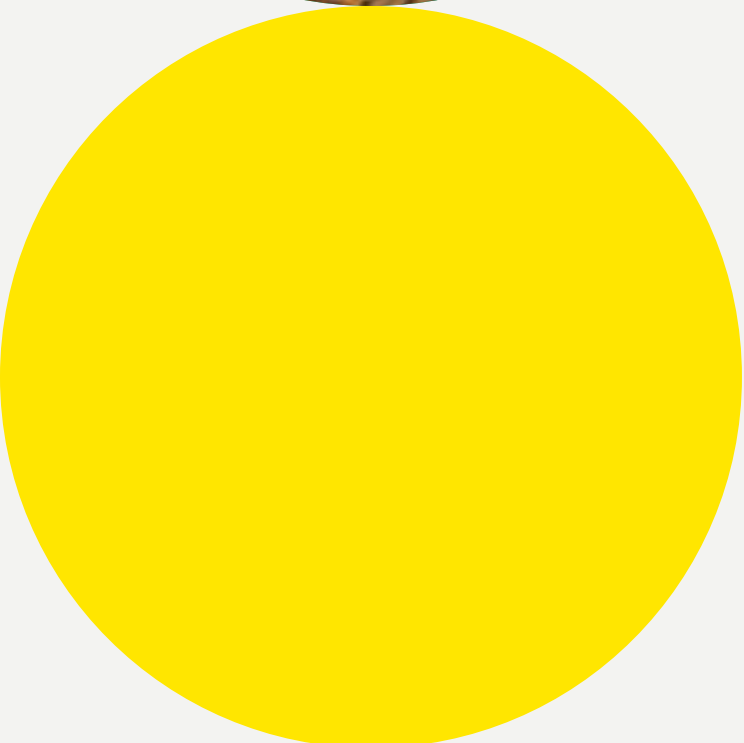
noviembre

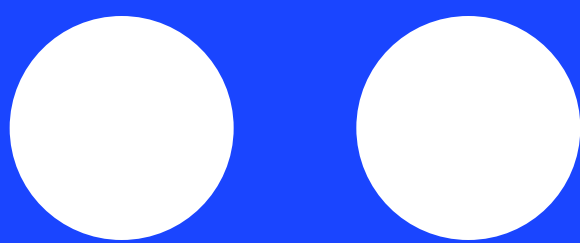


HORA	ACTIVIDAD
10:00 - 11:00	<p>Gobernanza: herramientas para lograr un destino más accesible e inclusivo</p> <p>Participan:</p> <p><u>Representante Málaga:</u> M^o Luz Alcarazo Directora de comunicación de Fundación CIEDES.</p> <p><u>Representante Sociedad:</u> Alfredo de Pablos Agrupación de Desarrollo Málaga Accesible.</p> <p><u>Representante Área de Turismo del Ayuntamiento de Málaga:</u> Ricardo M. Fernández de la Cruz Jefe de Servicio del Área de Turismo y Promoción de la ciudad en el Ayuntamiento de Málaga.</p> <p>Modera: Cordula Wohlmuther Coordinadora Desarrollo Sostenible de Turismo, OMT.</p>
11:00 - 11:30	Coffee Break
11:30 - 12:30	<p>[El reto Europeo] Sostenibilidad como herramienta transversal para la continuidad de la actividad turística a futuro.</p> <p>Participan:</p> <p><u>Visión Junta de Andalucía:</u> Ana Moniche Bermejo Responsable de proyectos europeos y redes internacionales de la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, Consejería de Turismo, Cultura y Deporte, Junta de Andalucía.</p> <p><u>Visión Ayuntamiento de Málaga:</u> Ricardo M. Fernández de la Cruz Jefe de Servicio del Área de Turismo y Promoción de la ciudad en el Ayuntamiento de Málaga.</p> <p>[Casos de Éxito] Next Generation: Red de Vigilancia y Control de la Calidad del aire y ruido asociada a la Zona de Bajas Emisiones en Málaga.</p> <p><u>Visión Ayuntamiento de Málaga:</u> Mónica Sánchez Álvarez Jefe de Servicio de Control la Contaminación y Economía Circular. Ayuntamiento de Málaga.</p> <p>Jardín Vertical Hotel Mariposa</p> <p><u>Visión del Sector Privado:</u> Juan Marín Director Comercial en BIOTONOMY</p>
12:30 - 13:00	<p>[Casos de éxito producciones sostenibles] Málaga como "plató natural" y sostenible.</p> <p>Participan:</p> <p>Luz Molina PROMÁLAGA, European Green Screen, Interreg Europe.</p> <p>Enrique Nadales Zayas Jefe de Sección de Biodiversidad y Educación Ambiental.</p> <p>Irene Palacio Responsable Málaga Film Office.</p>



HORA	ACTIVIDAD
13:00 - 13:30	Cómo afrontar los retos colectivos de futuro de forma resiliente para la gestión inteligente de los destinos. Participan: Dirk Glaesser Director Desarrollo Sostenible de Turismo OMT. <u>Representante del Excmo. Ayuntamiento de Málaga</u> Jacobó Florido Gómez Concejal Delegado del Área de Turismo y Promoción de la Ciudad. <u>Representante de la Universidad</u> Enrique Navarro Jurado Coordinador de la Sede Málaga-IATUR, Instituto Andaluz de Investigación e Innovación en Turismo de la Universidad de Granada, Málaga y Sevilla y Subdirector de IATUR Andalucía.
13:30 - 14:00	Despedida y cierre
14:00 - 15:30	Cóctel de despedida





#STOMálaga