



COSTA DEL SOL  
MÁLAGA

## TOURISM HUB

PROGRAMA DE ACELERACIÓN  
DE EMPRESAS TURÍSTICAS

# 5<sup>a</sup> edición

## BASES DE LA CONVOCATORIA



PREMIO TURISMO  
COSTA DEL SOL  
INICIATIVAS TURÍSTICAS  
EMPRENDEDORAS

[costadelsolmalaga.org/tourismhub](http://costadelsolmalaga.org/tourismhub)

FORMACIÓN Y  
CONSULTORÍA  
AVANZADA



MENTORING  
ESTRATÉGICO



ESPACIO DE  
TRABAJO



RED DE  
CONTACTOS



VISIBILIDAD



APOYO EN LA  
BÚSQUEDA DE  
FINANCIACIÓN



**PROGRAMA DE ACELERACIÓN  
DE EMPRESAS TURÍSTICAS**



# **BASES DE LA CONVOCATORIA**

**COSTA DEL SOL TOURISM HUB**  
**Programa de Creación y Desarrollo de Empresas Turísticas**

**Premio Turismo Costa del Sol a la Iniciativa Turística**  
**Emprendedora**

**V Edición**

**PROGRAMA DE ACELERACIÓN  
DE EMPRESAS TURÍSTICAS**



La sociedad mercantil local Turismo y Planificación Costa del Sol, S.L.U. (en adelante, Turismo y Planificación Costa del Sol) pone en marcha la quinta edición del Programa de creación y desarrollo de empresas turísticas **COSTA DEL SOL TOURISM HUB** (en adelante, el Programa), que se regirá por las presentes Bases legales (en adelante, Bases), con el fin de potenciar la creación de nuevas empresas y fomentar la atracción e instalación de empresas innovadoras relacionadas con el sector turístico en la provincia de Málaga.

A través de un proceso de aprendizaje y mentorización, con una duración de cuatro meses en los que se llevarán a cabo sesiones de asesoramiento y consultoría avanzada, los emprendedores con un proyecto empresarial cuya actividad pueda estar relacionada con el sector turístico y las empresas de este sector ya constituidas con menos de tres años de antigüedad que participen en el Programa tendrán la oportunidad de adquirir las habilidades necesarias para validar o reorientar sus ideas de negocio y la posibilidad de obtener el capital inicial y financiación, en su caso, para acelerar el desarrollo de sus proyectos empresariales (en adelante, el proyecto o los proyectos).

Esta convocatoria tiene por objeto seleccionar los candidatos a participar en el quinto Programa de creación y desarrollo de empresas turísticas COSTA DEL SOL TOURISM HUB, que tendrá lugar durante el periodo del mes de febrero al mes de mayo de 2021, en las instalaciones de Turismo y Planificación Costa del Sol, sita en Plaza de la Marina nº 4 de Málaga.

Los proyectos seleccionados para participar en el Programa Costa del Sol Tourism Hub que finalicen con éxito el itinerario de aceleración, tendrán derecho a participar en el **PREMIO TURISMO COSTA DEL SOL A LA INICIATIVA TURÍSTICA EMPRENDEDORA**.

## **PARTICIPANTES**

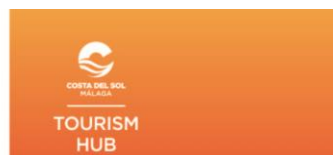
Podrán participar en este Programa los emprendedores y/o empresas con personalidad física o jurídica, cuya actividad principal esté relacionada con el sector de la industria turística y que estén o puedan, en el futuro, estar vinculadas con la provincia de Málaga.

- En el caso de emprendedores éstos deberán presentar una idea de negocio o proyecto de empresa de carácter innovador relacionado con el sector turístico.
- Para el caso de empresas -personas físicas o jurídicas-, éstas deberán estar legalmente constituidas y que no hayan superado los tres (3) años de actividad, en el momento de formular la solicitud de participación.

Entre las solicitudes de participación que se ajusten a las presentes Bases, TURISMO Y PLANIFICACIÓN COSTA DEL SOL seleccionará un máximo de diez (10) emprendedores y/o empresas participantes en el Programa.

No obstante, y a criterio del Comité de Selección, el número final de participantes estará condicionado al proceso de selección y a la calidad de los proyectos presentados.

**PROGRAMA DE ACELERACIÓN  
DE EMPRESAS TURÍSTICAS**



## PRESENTACIÓN DE CANDIDATURAS

El plazo de presentación de las solicitudes dará comienzo el día **14 de diciembre de 2020** a las 15:00 p.m. (hora peninsular española) y finalizará el día **31 de enero de 2021 a las 23:00 p.m.** (hora peninsular española) ambos inclusive.

Las solicitudes irán acompañadas de la documentación e información requerida, y se presentarán vía telemática, preferiblemente mediante el formulario de inscripción publicado en la web del Programa (<http://www.costadelsolmalaga.org/tourismhub/inscripcion>), o a través del correo electrónico **hub@costadelsolmalaga.org**

El plazo de vigencia de las presentes Bases se extenderá desde el inicio del plazo de presentación de las solicitudes hasta el día 31 de mayo de 2021.

## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

La documentación a presentar será la siguiente:

- A. Solicitud de participación según formulario online publicado en la web del Programa.
- B. Memoria descriptiva del proyecto empresarial, según Modelo (descargable desde la web).
- C. Copia del documento identificativo de la persona solicitante (DNI, NIF, NIE, etc.).
- D. Copia del modelo de declaración censal de inicio de actividad, modelos 036 o 037 (sólo en el caso de empresas ya creadas).

La falta de presentación de la documentación exigida supondrá la pérdida de los derechos de participación en esta convocatoria. No obstante, revisado el expediente presentado, el Comité de selección podrá solicitar la remisión o subsanación de la documentación necesaria.

Asimismo, el comité de selección podrá, en los casos que estime necesario, requerir a los solicitantes información complementaria sobre el proyecto.

## PROCESO DE SELECCIÓN

Transcurrido el plazo de presentación de candidaturas y analizada la documentación recibida durante el mismo, las propuestas admitidas serán evaluadas por el comité de selección.

De entre todas las solicitudes recibidas se evaluarán únicamente aquellas que, además de cumplir con los requisitos del programa, el comité técnico de evaluación, conformado por los responsables y técnicos del Departamento de Desarrollo Turístico y Empresarial de Turismo y Planificación Costa del Sol, considere merecedoras de pasar a la fase de selección propiamente dicha. Con este objetivo se solicitará información complementaria a los proyectos, si se estima oportuno, para que los participantes puedan incluir información adicional a la documentación exigida, en un plazo no superior a cinco (5) días naturales, bien mediante un resumen ejecutivo del proyecto, presentación comercial o vídeo promocional.

El comité de evaluación podrá convocar a los promotores de los proyectos mejor valorados a una entrevista personal, que podrá realizarse de manera presencial o a través de herramientas de comunicación online, con objeto de ampliar la información relativa a los mismos. Para esta fase Turismo y Planificación Costa del Sol podrá requerir el apoyo de colaboradores externos, mentores del programa o inversores, que participarán en las entrevistas.

Con las puntuaciones obtenidas en la fase de evaluación de proyectos y las valoraciones del comité técnico de evaluación, se redactará el informe técnico que acompañará a la documentación y recursos aportados por los proyectos y que será entregada al Comité de Selección, responsable de seleccionar los 10 proyectos finalistas, que participarán en el programa de aceleración.

TURISMO Y PLANIFICACIÓN COSTA DEL SOL comunicará la decisión final del Comité de Selección de forma individual a los seleccionados, a través del correo electrónico de contacto.

Los participantes seleccionados deberán comunicar su aceptación en un plazo de CINCO (5) días naturales mediante correo electrónico a la dirección: [hub@costadelsolmalaga.org](mailto:hub@costadelsolmalaga.org).

Transcurrido este plazo sin haber recibido respuesta por parte del aspirante seleccionado, se entenderá desistido del derecho de participación en el programa, en cuyo caso se seleccionará el siguiente designado de la lista de proyectos pre-seleccionados atendiendo a criterios de puntuación.

## COMITÉ DE SELECCIÓN

El Comité de Selección estará conformado, al menos, por el gerente de Turismo y Planificación Costa del Sol, o persona en quien delegue, el director del Departamento de Desarrollo Turístico y Empresarial de la sociedad, además de 2 técnicos de este mismo departamento.

## CRITERIOS DE VALORACIÓN

La valoración de cada solicitud se obtendrá de la aplicación de la siguiente tabla:

CRITERIOS		PUNTOS
Valoración del proyecto (Carácter innovador, diferenciación, potencial, etc.)		65
Tipo de solicitante	Emprendedor	35
	Empresa	20
Municipio (*) <20.000 habitantes		15

(\*) Municipio de la provincia de Málaga donde se ubica la sede la empresa (solo aplicable a las solicitudes de Empresas ya creadas)

La puntuación máxima a la que pueden aspirar los candidatos será de 100 puntos.

**PROGRAMA DE ACELERACIÓN  
DE EMPRESAS TURÍSTICAS**



**COSTA DEL SOL  
MÁLAGA  
TOURISM  
HUB**

## DESARROLLO DEL PROGRAMA

Las sesiones de trabajo se realizarán en formato mixto, alternando sesiones en modo presencial, preferentemente, en el espacio destinado al programa dentro de la sede de Turismo y Planificación Costa del Sol, garantizando en todo momento la seguridad y la integridad de todos los participantes en el programa, conjuntamente con sesiones en remoto a través de las herramientas de comunicación online (videomeeting) que facilitará Turismo y Planificación Costa del Sol a las empresas o emprendedores participantes en el programa.

### Fase 1 - ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO INICIAL

#### Revisión del modelo de negocio

En la primera fase del programa de aceleración empresarial, consultores expertos en planificación estratégica y desarrollo de producto, analizarán el modelo de negocio de cada uno de los proyectos participantes, prestando especial atención al análisis de cliente y la propuesta de valor de cada proyecto.

Estos expertos apoyarán a las empresas o emprendedores en la definición de los aspectos claves del modelo de negocio y su plasmación en un formulario basado en el modelo CANVAS que deberá validarse o redefinirse a lo largo de esta fase del programa.

Para lograr este objetivo los expertos trabajarán con los promotores de manera individual y grupal, empleando las herramientas y metodologías Design Thinking y Lean Startup necesarias para avanzar en el desarrollo del modelo de negocio.

Una vez analizados los aspectos claves del modelo de negocio y los procesos necesarios para su validación los expertos ayudarán a los promotores a identificar los indicadores claves definidos en cada proyecto y sobre los que habrán de trabajar para conocer la tracción y la escalabilidad necesaria.

### Fase 2 - ACELERACIÓN

#### Seguimiento y mentoring, apoyado por consultores y advisors.

Los mentores asignados para cada proyecto revisarán y analizarán en profundidad el modelo de negocio planteado y establecerán, con los equipos promotores, un **plan de trabajo** que contemplará los **objetivos, calendario e hitos que deberán cumplir durante el periodo de aceleración.**

El incumplimiento de este plan de trabajo por parte del equipo promotor sin justificación pertinente será causa de suspensión de la participación en el programa.

A través de sesiones presenciales y online, los mentores y el equipo técnico del programa analizarán las necesidades de cada proyecto y el plan de trabajo, incidiendo en todas las áreas estratégicas de la empresa, para lo que se programarán las sesiones de consultoría especializada que se consideren necesarias para avanzar en el desarrollo de cada iniciativa.

## Encuentros con empresas y startups del ecosistema turístico

Estos encuentros tienen como objetivo facilitar la generación de sinergias y oportunidades de negocio entre startups, emprendedores y empresarios del sector mediante el desarrollo de sesiones de networking, charlas o conferencias con empresarios o fundadores de startups o empresas consolidadas, que trasladarán sus experiencias de primera mano.

### Fase 3 - FINANCIACIÓN

#### Venture Day y Premios Iniciativas Turísticas Emprendedoras

En la última fase del programa los proyectos participantes tendrán la oportunidad de conocer directamente, de la mano de los principales agentes del ecosistema financiero empresarial, los instrumentos y alternativas de financiación que instituciones públicas, entidades financieras o business angels ponen a disposición de empresas y startups.

Con este objetivo se ha programado una jornada de Venture Day a la que acudirán instituciones como ENISA, fondos de capital riesgo, Business Angels o entidades financieras, que darán a conocer, al conjunto de los proyectos participantes en el programa, sus líneas e instrumentos de apoyo financiero y mantendrán encuentros individuales con aquellos proyectos que el equipo técnico del programa considere oportuno, en función de las necesidades financieras de cada uno de ellos.

El programa concluirá con la convocatoria del **Premio Turismo Costa del Sol a las Iniciativa Turística Emprendedora** con una dotación económica total de 10.000€, distribuida en tres premios, y a la que tendrán acceso los proyectos que finalicen con éxito su participación en el Programa.

Durante todas las fases del programa los proyectos participantes contarán con el apoyo y la colaboración de los técnicos del departamento de Desarrollo Turístico y Empresarial de Turismo y Planificación Costa del Sol.

### PREMIO

Los proyectos seleccionados en el Programa Costa del Sol Tourism Hub que finalicen con éxito el itinerario de aceleración, tendrán derecho a participar en el PREMIO TURISMO COSTA DEL SOL A LA INICIATIVA TURÍSTICA EMPRENDEDORA, promovido por Turismo y Planificación Costa del Sol.

Se establece una dotación económica total de DIEZ MIL EUROS (10.000 euros) para los tres proyectos ganadores del Premio Costa del Sol a la Iniciativa Turística Emprendedora, a repartir de la siguiente forma:

1. Primer premio: 5.000 euros
2. Segundo premio: 3.000 euros
3. Tercer premio: 2.000 euros



La selección de los proyectos ganadores se realizará en la fase final del Programa, donde se presentarán los proyectos al Jurado que valorará tanto la defensa del proyecto como su viabilidad y grado de innovación y desarrollo.

En los casos en el que el premiado fuese una persona emprendedora, con un proyecto empresarial en fase de constitución, deberá además acreditar que ha iniciado su actividad en la provincia de Málaga antes de los tres (3) meses posteriores a la comunicación de la otorgación del premio.

Serán por cuenta de los premiados cuantos tributos graven la concesión de los premios.

## **JURADO DEL PREMIO**

Tanto para la valoración de los proyectos finalistas, como para el posterior fallo en base a la dinámica del Premio, se contará con un Jurado, el cual estará compuesto por, al menos, un representante de las siguientes instituciones:

- Turismo y Planificación Costa del Sol
- Fundación Bancaria Unicaja
- Universidad de Málaga
- Foro Provincial del Turismo

Una vez que estas instituciones designen las personas que les representen en el jurado, se comunicará la composición del mismo para conocimiento de los proyectos participantes.

El Jurado podrá, de un lado, declarar desierto los premios cuando concurra causa debidamente fundada y, de otro, otorgar mención específica a proyectos no premiados.

La decisión del Jurado será inapelable.

## **OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES**

La aceptación de las bases conlleva el compromiso de los promotores de los proyectos para acatar todas las normas de uso de las instalaciones establecidas por la Dirección del Programa, así como, a asistir y participar activamente en las actividades programadas y sesiones de mentoring propuestas por el Equipo Técnico del Programa.

La reiterada ausencia o falta de interés por parte del equipo promotor podrá conllevar la finalización de su participación en el Programa sin que deba mediar indemnización alguna por parte de Turismo y Planificación Costa del Sol ni de las entidades colaboradoras en el programa.

La participación en el Programa tiene una duración de CUATRO meses. No obstante, transcurrido el primer mes, el Equipo Técnico encargado del Programa realizará una evaluación intermedia para decidir si, por su aprovechamiento y grado de implicación, el proyecto debe continuar los tres meses restantes o debe abandonar el Programa.

Asimismo, al menos durante la vigencia del Programa de Aceleración, las empresas participantes deberán incluir la información de su participación en el programa tanto en sus portales webs, así como en los eventos y acciones con medios de comunicación y redes sociales que se consideren oportuno, para lo cual se les facilitará en logotipo oficial del Programa y aquellos medios y recursos gráficos que se precisen.

Con la aceptación de las bases, los participantes en el Programa autorizan a Turismo y Planificación Costa del Sol a invitar a prensa especializada y/o generalista para cubrir las actividades realizadas durante el proceso de aceleración. Asimismo, autorizan la difusión y publicación en medios y redes sociales de su imagen, nombre y apellidos de los miembros promotores, así como referencias al proyecto.

## **CONFIDENCIALIDAD**

La información recopilada de los proyectos presentados será tratada con absoluta y rigurosa confidencialidad, y su uso se destinará exclusivamente a valorar la candidatura presentada.

## **TITULARIDAD DE LOS PROYECTOS**

Los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre las iniciativas presentadas pertenecen a los autores de los respectivos proyectos y sus contenidos.

Todos los participantes en la convocatoria garantizan la originalidad de los proyectos presentados y que no infringen normas o derechos de terceros.

## **PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Los datos de carácter personal que consten en la solicitud serán tratados por Turismo y Planificación Costa del Sol, S.L.U.

Los datos de los premiados serán comunicados a las entidades bancarias con objeto de realizar su abono, y a los organismos públicos por imposición legal. Los datos serán conservados durante la tramitación del procedimiento de concesión del premio y de las reclamaciones que se puedan formular. Los datos de los premiados se conservarán conforme a lo dispuesto en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.

Quien así lo desee, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, ante Turismo y Planificación Costa del Sol, S.L.U. o en la dirección de correo [protecciondedatos@costadelsolmalaga.org](mailto:protecciondedatos@costadelsolmalaga.org).

## FUERO

Los participantes en el Programa aceptan explícitamente estas Bases y, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Málaga.

PROGRAMA DE ACELERACIÓN  
DE EMPRESAS TURÍSTICAS



COSTA DEL SOL  
MÁLAGA  
TOURISM  
HUB