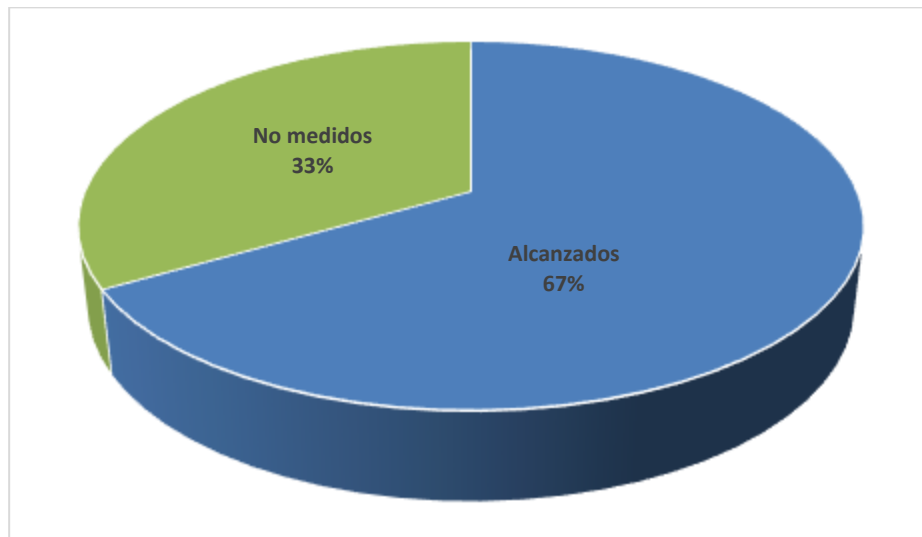


RESULTADOS COMPROMISOS 2019

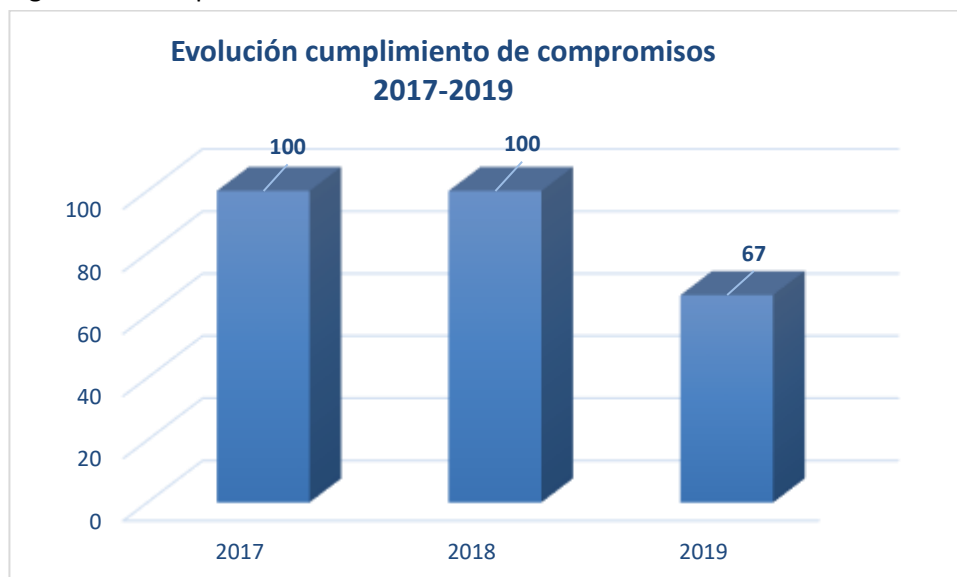
CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TERRITORIAL

Resultados generales

Tras el análisis de los 6 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios de información Territorial, se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 67% de los compromisos de calidad establecidos para 2019 lo que supone un descenso significativo respecto a los años anteriores.



Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2019	
Producir, mantener actualizada y proporcionar información cartográfica y datos georreferenciados de infraestructuras y equipamientos de la provincia.	Responder a las peticiones de información en un plazo de 15 días	SUMA (Fecha petición- Fecha entrega) /Nº de peticiones X 100	---(*)	NM
	Aumentar el número de usuarios de IDEMAP en un 2%	(usuarios año actual - usuarios año anterior) / (usuarios año anterior) X 100	20.25%	A
	Aumentar en un 2% anual el número de accesos a IDEMAP.	(accesos año actual - accesos año anterior) / (accesos año anterior) x 100	21.12%	A
Desarrollo de herramientas de consulta de información cartográfica y geográfica.	Entrega de herramientas en un plazo medio de 60 días naturales (medición anual)	SUMA (fecha entrega - fecha inicio) /nº de herramientas anual	---(*)	NM
Elaboración de informes técnicos sobre ortofotos.	Responder a las consultas y peticiones en un plazo medio de 15 días naturales (medición anual)	SUMA (fecha entrega - fecha inicio) /Nº anual de informes	1	NA
Levantamientos topográficos.	Entrega de levantamientos topográficos en un plazo medio de 30 días naturales (medición anual)	SUMA (fecha entrega - fecha inicio) / Nº anual de levantamientos	19	A

(*) No se ha podido medir debido a falta de recursos, técnicos y humanos.

LEYENDA	
A	Alcanzado
NA	No alcanzado
NM	No medido