

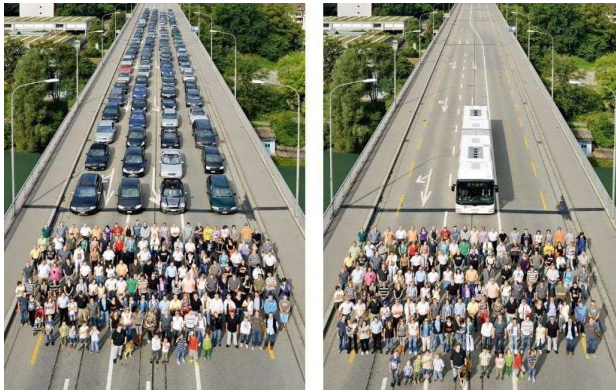
## MEMORIA Y DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA

### Contenido

Contenido .....	1
Contexto .....	1
Descripción .....	2
Recursos .....	3
Público objetivo .....	4
Metodología .....	4
Carácter innovador .....	4
Resultados: impacto cuantitativo y cualitativo .....	4

### Contexto

“El transporte de viajeros en autobús es la solución más sostenible desde el punto de vista medioambiental, cohesiva en los planos social y territorial, muy favorable en los de seguridad y siniestralidad y, requiere infraestructuras poco costosas para los contribuyentes.



Un pasajero de automóvil contamina 4 veces más que un pasajero de autobús (por kilómetro recorrido), y un pasajero de avión lo hace 2,3 veces más. El mayor uso del autobús se traduciría en miles de toneladas menos de CO2 expulsadas a la atmosfera. Un traslado del 20% de los viajeros que utilizan el coche

hacia el autobús, rebajaría la contaminación media a 917.000 toneladas menos de CO2 al año.

En este sentido, **el autobús** es también el medio de transporte **menos contaminante**. Aproximadamente, 4,3 veces menos contaminante que el avión, 3,3 veces menos que el automóvil y un 9% menos que el tren de pasajeros. Considerando que la media de plazas disponibles de los autobuses ronda las 50, incrementar su ocupación reduciría sensiblemente los niveles de contaminación.

Desde Autocares Vázquez Olmedo queremos poner en valor la utilidad de los servicios que ofrecemos y ser un referente para otras empresas, mediante la innovación y la



divulgación de las iniciativas que realizamos, con el fin de promover acciones dirigidas a preservar la sostenibilidad y el medio ambiente.

## Descripción

Desde hace varios años, Autocares Vázquez Olmedo es consciente de que hay que adaptarse a un entorno cada vez más inestable y exigente, no solo en el ámbito empresarial, donde la competencia ya no conoce fronteras, sino también respecto a nuevos hábitos de consumo, en un marco donde prima la tecnología, la economía colaborativa y una sociedad cada vez más concienciada con el respeto al medioambiente. La actual crisis del coronavirus está impactando muy negativamente en las empresas de transporte en autobús, cuya supervivencia está en riesgo, lo que nos obliga a detectar nuevas oportunidades de mercado y a adaptar nuestros modelos de negocio.

Esta nueva realidad está acelerando los cambios en nuestros procesos de trabajo con clientes, personal de la empresa, proveedores y colaboradores.

Autocares Vázquez Olmedo está realizando un gran esfuerzo en asegurar la calidad de sus servicios, involucrando a todas las partes interesadas en desempeñar nuestra actividad de forma sostenible y respetuosa con el medio ambiente.

En este sentido, nuestra compañía, **desde el 2010**, certifica anualmente el cumplimiento de los requisitos de la **norma ISO 14001**<sup>1</sup>. **En el 2019** reforzamos el alcance de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental integrando el Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría **EMAS**<sup>2</sup>.

Actualmente, el proyecto acometido en las instalaciones de Autocares Vázquez Olmedo, situadas en Alhaurín de la Torre, ha sido una apuesta decidida y valiente por parte de nuestra compañía para ser referentes dentro de nuestro sector en el ámbito de la sostenibilidad y gestión medioambiental.

Entre las proyectos desarrollados queremos destacar:

- La implantación, sobre la cubierta de la edificación, de un **sistema fotovoltaico para la generación de energía eléctrica** en baja tensión de cara al autoconsumo de las instalaciones, produciendo una potencia global pico de 20 KWs/hora.
- Un equipo de **recogida y reutilización de las aguas pluviales** para el lavado de autobuses con capacidad de hasta 125 m<sup>3</sup>, así como un completo sistema de depuración de aguas residuales.

<sup>1</sup> Actualmente ISO 14001:2015

<sup>2</sup> El sistema EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) es el Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoria, herramienta desarrollada por la Unión Europea que reconoce a aquellas organizaciones que han implantado un SGMA (Sistema de Gestión Medioambiental) y han adquirido un compromiso de mejora continua, verificado mediante auditorías independientes.



- Se ha habilitado un **Punto Limpio Integral**, tanto en el taller como en oficinas, para gestionar de forma más adecuada la **separación de residuos** que se puedan generar en la empresa.
- Como parte de un proceso que comenzó en el 2018, se está trabajando en la integración en la nube (**Cloud Computing**) de toda nuestra estructura informática con el fin de digitalizar todos los procesos que forman parte de la actividad de nuestra empresa. Uno de los principales beneficios obtenidos ha sido la **reducción drástica en el consumo de papel**.
- Paralelamente, en un proceso de **renovación constante**, se ha incorporado a la flota **nuevos vehículos** equipados con **motores EURO 6**, con superiores niveles de eficiencia en emisión de CO2 y que ha permitido reducir en torno a los 5 años la edad media de los vehículos
- Ha sido de vital importancia involucrar al personal en una correcta gestión medioambiental con la realización de **acciones formativas en materia de gestión medioambiental y optimización de recursos**.

De esta forma hemos logrado ser pioneros en la creación de una auténtica “**Isla Ecológica**” con el objetivo de cumplir con los más altos estándares de respeto al medio ambiente.

De forma más reciente, **durante el 2020**, y en el contexto de la crisis provocada por la pandemia COVID, nuestra empresa ha participado de forma activa, en colaboración con la empresa alemana IOKI<sup>3</sup>, en el **proyecto MUFMI**<sup>4</sup>.



MUFMI es un **servicio gestionado de movilidad compartida a la demanda** integrada en el transporte público, basado en la plataforma digital IOKI (Grupo Deutsche Bahn, los Ferrocarriles Alemanes).

La plataforma organiza automáticamente el viaje recogiendo varios viajeros con origen y destino similares para así **optimizar recursos** y velocidades comerciales.

## Recursos

Los recursos más relevantes, empleados para materializar las acciones descritas, han supuesto asumir las siguientes inversiones:

DATOS	2018	2019	2020
Inversión en eficiencia energética y sostenibilidad:	56.710 EUR <sup>5</sup> 508.553 EUR <sup>6</sup>	333.000 EUR <sup>6</sup>	326.708 EUR <sup>6</sup>

<sup>3</sup> <https://ioki.com/es/home/>

<sup>4</sup> <https://www.mufmi.net/>

<sup>5</sup> Inversión en instalación de energía fotovoltaica

<sup>6</sup> Inversión en renovación de la flota de vehículos (EURO 6)



## Público objetivo

La gestión empresarial se ha asociado tradicionalmente a un enfoque puramente económico. En los últimos años han surgido nuevos aspectos de creciente importancia, como la ética, la responsabilidad social y la sostenibilidad medioambiental. Este último es un punto que está recibiendo cada vez más atención en las organizaciones.

El medio ambiente es un valor cada vez más presente en las personas. Los empleados quieren trabajar en compañías sostenibles, los consumidores optan por comprar productos y servicios con esta característica y los proveedores, colaboradores e inversores prefieren depositar su confianza en empresas responsables.

## Metodología

Todos los datos expuestos han sido recogidos de los registros del Sistema de Gestión Integral de Autocares Vázquez Olmedo basado en los requisitos exigidos por las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE EN 13816:2003, UNE-EN ISO 14001:2015, UNE ISO 39001:2013 REGLAMENTO EMAS, Norma CSEAA-INSIA y ISO 45.001:2018 según viene recogido en la Política de Calidad de la empresa y publicada<sup>7</sup> en su página web.

El Sistema ha sido auditado y certificado por la entidad certificadora independiente SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.<sup>8</sup>

## Carácter innovador

Hasta ahora, el modelo tradicional está llevando al planeta a una situación insostenible y por tanto el papel que debemos tomar es esencial. Las compañías estamos llamadas a ser actores protagonistas del cambio.

En este sentido, Autocares Vázquez Olmedo no quiere ser una empresa tradicional, quiere formar parte del cambio, y a través de esta iniciativa ha comenzado un proceso de transformación a un modelo de negocio más sostenible y al mismo tiempo respetuoso con el medio ambiente, alienado con los valores que, cada vez más, demanda la sociedad, y sin dejar de lado la rentabilidad empresarial.

## Resultados: impacto cuantitativo y cualitativo

El **consumo de agua**, proveniente de la red general de suministro y destinado a tareas de limpieza **se ha reducido en un promedio del 45,6%**, pasando de un consumo medio anual de 609 m<sup>3</sup> en el 2018 (479,89 Kg de CO2 eq) a 331m<sup>3</sup> en el 2019<sup>9</sup> (260,83 Kg de CO2 eq).

<sup>7</sup> <https://www.vazquezolmedo.com/servicios/politica-de-calidad/>

<sup>8</sup> <https://www.sgs.es/es-es/certification>

<sup>9</sup> Durante el 2020 el consumo anual de agua ha sido de 154m<sup>3</sup> motivado por la paralización de la mayor parte de nuestra actividad que, como consecuencia del COVID ha afectado a todo el sector del transporte público a nivel nacional.



Otro de los **recursos** que se han visto **optimizados** ha sido el del **suministro eléctrico**. Si el consumo medio anual era de aproximadamente 14.202 Kw/Año<sup>10</sup>, se ha pasado a un consumo medio de 3.625 Kw/Año, lo que ha supuesto un **descenso medio del 74%**<sup>11</sup>. O lo que es lo mismo, se ha pasado de emitir 5.467,77 Kg de CO<sub>2</sub> eq a un promedio de 1.395,63 Kg de CO<sub>2</sub> eq<sup>12</sup>

Como resultado del proceso de digitalización descrito, se ha producido un **descenso del 34 % en el consumo de papel**. Si en el 2016 se empleaban 250 Kgs/Año.<sup>13</sup> (250 Kg de CO<sub>2</sub> eq), en el 2019 esta cifra ha descendido a un promedio de 165 kgs/Año<sup>14</sup> (495 Kg de CO<sub>2</sub> eq).

En cuanto a los datos de gasoil consumido, se exponen los siguientes registros<sup>15</sup>:

	OCT2016- SEP2017	OCT2017- SEP2018	OCT2018- SEP2019	OCT2019- SEP2020
Gasoil consumido (MWh)	8.394,18	8.580,99	8.892,56	5.055,43
Gasoil consumido en MWh/trabajador	254,37	260,03	185,26	153,19
Gasoil consumido (Tn)	719,50	735,51	762,22	433,32
Km recorridos	2.853.143,30	2.854.705,23	2.939.690,00	1.676.494,25
Consumo medio (Tn/100 Km)	0,025	0,026	0,026	0,023

1 litro de gasoil=0,009916667 MWh. (Fuente: Factor de conversión estándar)

1 litro de gasoil=850kg/m3=0,85 Kg (Fuente: Factor de conversión estándar)

Seguimos trabajando en mejorar los datos de consumo de combustible, a través de acciones formativas en conducción eficiente, mejoras del mantenimiento preventivo y renovación de los vehículos (con motores EURO 6).

Alguno de los proyectos que actualmente se están gestionando:

- Obtener el certificado de huella de carbono
- Implantación de software que permite la identificación de conductores y recoger sus patrones de conducción con el fin de mejorar sus ratios de eficiencia

Las necesidades y valores de la sociedad han cambiado, y se dirigen hacia una mayor sensibilidad en temas relacionados con la sostenibilidad, el medioambiente y la economía circular. En este sentido, Autocares Vázquez Olmedo, desde hace varios años, quiere formar parte de este movimiento y convertirse en una referencia dentro del sector.

<sup>10</sup> Dato extraído de los registros del 2016

<sup>11</sup> Durante el 2020, una avería en el sistema fotovoltaico (inversor) ha disparado el consumo eléctrico vía suministro externo. Esta circunstancia ha sesgado los datos del 2020-2021 según se reflejan en la última Declaración Medioambiental.

<sup>12</sup> En condiciones óptimas de funcionamiento del sistema fotovoltaico. En caso de avería se recurre al suministro eléctrico externo para garantizar la actividad de la empresa.

<sup>13</sup> Equivale a 100 paquetes de 500 folios DIN A4 al año.

<sup>14</sup> En el 2020, el consumo de papel ha sido de 50 Kgs/Año.

<sup>15</sup> Expuestas en la última Declaración Medioambiental 2020 (pendiente de verificación por SGS).

