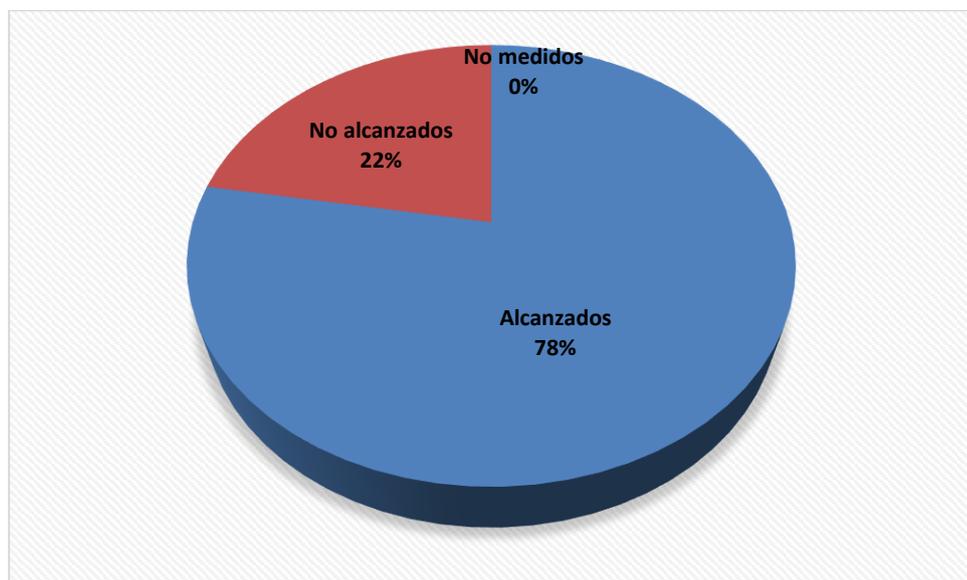


RESULTADOS COMPROMISOS 2018

CARTA DE SERVICIOS DE EMPLEO

Resultados generales

Tras el análisis de los 9 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicio de Empleo, se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 77.7% de los compromisos de calidad propuestos para 2018 lo que supone un incremento de 21 puntos respecto a 2017.

Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2017
Fomento de la empleabilidad de personas de la provincia	Mantener o superar el número de personas que han recibido asesoramiento, orientación formación o capacitación por encima de 100	Nº personas asesoradas, formadas o capacitadas	634
	Mantener o superar la media en 3 actuaciones por usuario/a	Nº actuaciones / Nº usuarios/as	2.16
	Mantener por encima del 10 % el número de personas que encuentran trabajo tras las actuaciones realizadas	Nº personas que han encontrado trabajo / Nº personas asesoradas X 100	24,29%
Apoyo al emprendimiento de personas de la provincia	Mantener por encima de 400 el número de solicitudes de	Nº de solicitudes de subvención	297

	subvenciones de apoyo al emprendimiento		
	Alcanzar o superar el 20 % de concesión de ayudas respecto de las solicitudes recibidas	Nº ayudas concedidas / Nº ayudas solicitadas X 100	61,9%
	Mantener o superar un número de 5 especialidades formativas en materia de emprendimiento	Nº de especialidades formativas	6
	Mantener por encima de 50 el número de empresarios/as que realicen formación	Nº empresarios/as formados	252
	Mantener por encima de 500 el número de atenciones telefónicas	Nº atenciones telefónicas	898
	Mantener por encima de 300 el número de atenciones directas/en persona	Nº atenciones directas (en persona)	311