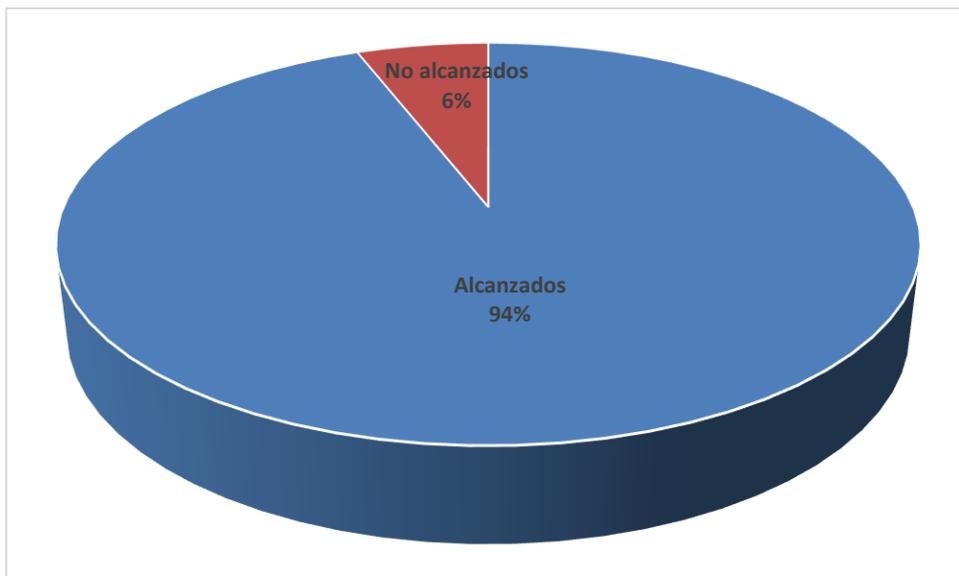


RESULTADOS COMPROMISOS 2021

CARTA DE SERVICIOS DE MEDIO AMBIENTE Y TURISMO INTERIOR

Resultados generales

Tras el análisis de los 17 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios de Medio Ambiente y Turismo Interior se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 94.11% de los compromisos de calidad establecidos en 2021.

Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2021	
Prevención ambiental	Mantener el plazo medio de entrega de informes por debajo de 30 días naturales.	SUMA (Fecha de salida-entrada) / N° expedientes de Prevención	25	A
Asistencia técnica en infraestructuras verdes	Mantener el plazo medio de entrega de informes de justificación agronómica o valoraciones de suelos rústicos por debajo de 30 días naturales.	SUMA (Fecha de salida-entrada) / N° expedientes de Prevención	25	A
Sensibilización y concienciación ambiental	Mantener el nivel medio de satisfacción por encima de 7,5 según las encuestas de satisfacción.	SUMA satisfacción global / N° de encuestas	8	A
	Mantener por encima de 800 las visitas anuales a Málaga Viva	N° anual de visitas a Málaga Viva	850	A
	Mantener por encima de 3.000 las visitas de escolares al vivero	N° anual de visitas al vivero	1500 (*)	NA
	Realizar al menos 10 jornadas o talleres al año	N° jornadas o talleres	15	A



	Realizar al menos dos publicaciones divulgativas al año sobre aspectos naturales de la provincia.	Nº de publicaciones divulgativas.	4	A
	Realizar al menos 2 jornadas o talleres al año en el marco de Birding Málaga	Nº de jornadas Birding Málaga.	2	A
Informes técnicos de justificación agropecuaria	Mantener el plazo medio de entrega de informes de justificación agronómica o valoraciones de suelos rústicos por debajo de 30 días naturales.	SUMA (Fecha de salida-entrada) / (Nº expedientes de justificación o valoración)	25	A
Vivero provincial	Realizar las entregas de plantas con un plazo medio por debajo de 30 días naturales	(Fecha entrega-fecha solicitud) / (Nº de entregas)	15	A
Abastecimiento agua potable, alcantarillado y depuración	Mantener el plazo medio de entrega de informes por debajo de 30 días naturales	(Fecha entrega-fecha solicitud) / (Nº de entregas)	25	A
Cambio Climático	Desarrollar anualmente un Plan de acción con las actuaciones desarrolladas por la Diputación de Málaga en materia de cambio climático con al menos 70 acciones.	Nº de acciones desarrolladas en materia de cambio climático.	95	A
	Realizar al menos 20 acciones de información a los ayuntamientos de la provincia sobre las novedades y actuaciones climáticas.	Nº de acciones de información a los ayuntamientos sobre novedades y actuaciones climáticas.	30	A
	Celebrar anualmente un Foro de expertos en materia de cambio climático con al menos 100 asistentes	Nº de asistentes al Foro.	150	A
	Convocar anualmente los Premios Málaga Viva de lucha contra el cambio climático con al menos 20 solicitudes.	Nº de solicitudes presentadas a la convocatoria de Premios Málaga Viva.	24	A
	Generar al menos 30 contenidos sobre actualidad climática en la web de Málaga Viva www.malagaviva.org	Nº de contenidos en la web de Málaga Viva.	48	A
	Al menos 20 actuaciones de asesoramiento e información sobre la aplicación del Pacto de las Alcaldías sobre el Clima y la Energía (PACES)/Planes municipales de cambio climático (PMCC) en los municipios de la provincia	Nº de acciones de asesoramiento/informativas sobre PACES/ PMCC	22	A

(*) Debido a la pandemia.