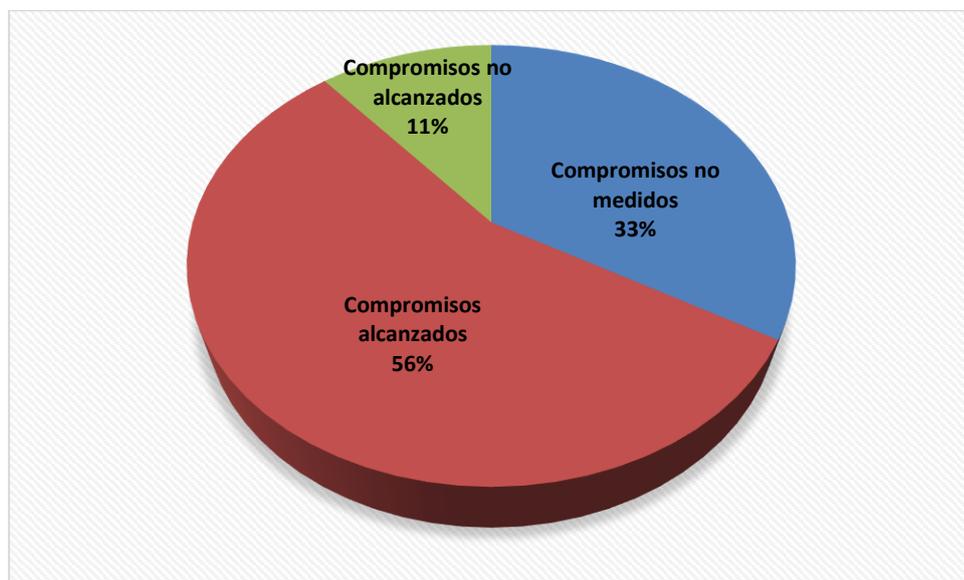


RESULTADOS COMPROMISOS 2017

CARTA DE SERVICIOS DE EMPLEO

Resultados generales

Tras el análisis de los 9 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicio de Empleo, se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 55.6% de los compromisos de calidad propuestos para 2017. Debido a la dificultad para recopilar los datos necesarios para la medición de indicadores se reformularán alguno de los compromisos para el año 2018.

Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2017
Fomento de la empleabilidad de personas de la provincia	Mantener o superar el número de personas que han recibido asesoramiento, orientación formación o capacitación por encima de 100	Nº personas asesoradas, formadas o capacitadas	292
	Mantener o superar la media en 3 actuaciones por usuario/a	Nº actuaciones / Nº usuarios/as	0,87
	Mantener por encima del 10 % el número de personas que encuentran trabajo tras las actuaciones realizadas	Nº personas que han encontrado trabajo / Nº personas asesoradas X 100	28,42%

Apoyo al emprendimiento de personas de la provincia	Mantener por encima de 400 el número de solicitudes de subvenciones de apoyo al emprendimiento	Nº de solicitudes de subvención	---
	Alcanzar o superar el 20 % de concesión de ayudas respecto de las solicitudes recibidas	Nº ayudas concedidas / Nº ayudas solicitadas X 100	44,75%
	Mantener o superar un número de 5 especialidades formativas en materia de emprendimiento	Nº de especialidades formativas	0 (*)
	Mantener por encima de 50 el número de empresarios/as que realicen formación	Nº empresarios/as formados	0 (*)
	Mantener por encima de 500 el número de atenciones telefónicas	Nº atenciones telefónicas	591
	Mantener por encima de 300 el número de atenciones directas/en persona	Nº atenciones directas (en persona)	304

(*) Desde el Servicio de empleo, en el año 2017, no se realizaron acciones formativas de emprendimiento por no existir demanda de dichas actuaciones por parte de emprendedores/beneficiarios de la convocatoria de subvenciones, por lo que desde el Servicio de Empleo se decide destinar estos recursos propios por importe de 137.825€ a la realización de actuaciones de formación en el marco del Proyecto Conecta Joven +, aprobado en resolución provisional el 20 de julio de 2017.