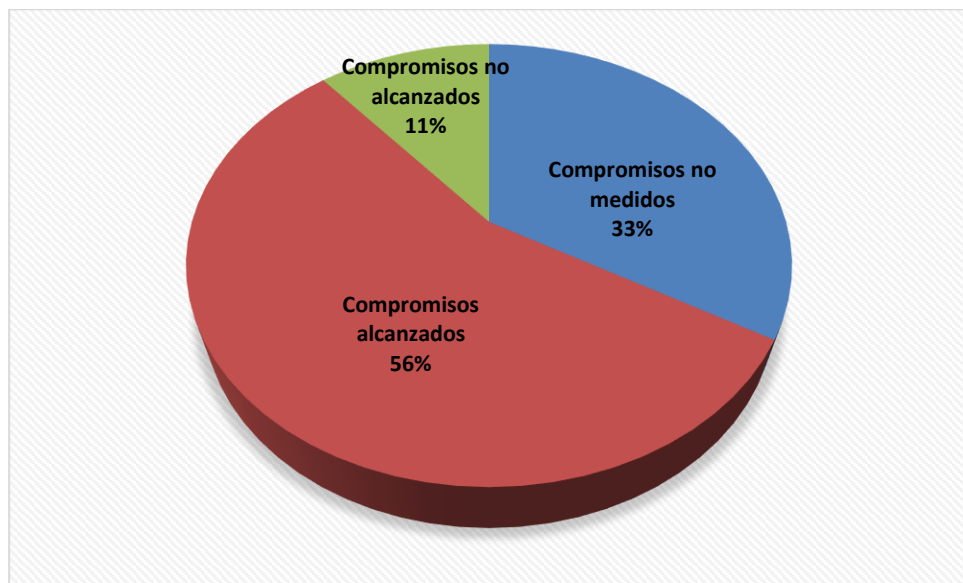


## RESULTADOS COMPROMISOS 2017

### CARTA DE SERVICIOS DE EMPLEO

#### Resultados generales

Tras el análisis de los 9 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicio de Empleo, se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 55.6% de los compromisos de calidad propuestos para 2017. Debido a la dificultad para recopilar los datos necesarios para la medición de indicadores se reformularán alguno de los compromisos para el año 2018.

#### Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2017
<b>Fomento de la empleabilidad de personas de la provincia</b>	Mantener o superar el número de personas que han recibido asesoramiento, orientación formación o capacitación por encima de 100	Nº personas asesoradas, formadas o capacitadas	292
	Mantener o superar la media en 3 actuaciones por usuario/a	Nº actuaciones / Nº usuarios/as	0,87
	Mantener por encima del 10 % el número de personas que encuentran trabajo tras las actuaciones realizadas	Nº personas que han encontrado trabajo / Nº personas asesoradas X 100	28,42%

<b>Apoyo al emprendimiento de personas de la provincia</b>	Mantener por encima de 400 el número de solicitudes de subvenciones de apoyo al emprendimiento	Nº de solicitudes de subvención	---
	Alcanzar o superar el 20 % de concesión de ayudas respecto de las solicitudes recibidas	Nº ayudas concedidas / Nº ayudas solicitadas X 100	44,75%
	Mantener o superar un número de 5 especialidades formativas en materia de emprendimiento	Nº de especialidades formativas	0 (*)
	Mantener por encima de 50 el número de empresarios/as que realicen formación	Nº empresarios/as formados	0 (*)
	Mantener por encima de 500 el número de atenciones telefónicas	Nº atenciones telefónicas	591
	Mantener por encima de 300 el número de atenciones directas/en persona	Nº atenciones directas (en persona)	304

(\*) Desde el Servicio de empleo, en el año 2017, no se realizaron acciones formativas de emprendimiento por no existir demanda de dichas actuaciones por parte de emprendedores/beneficiarios de la convocatoria de subvenciones, por lo que desde el Servicio de Empleo se decide destinar estos recursos propios por importe de 137.825€ a la realización de actuaciones de formación en el marco del Proyecto Conecta Joven +, aprobado en resolución provisional el 20 de julio de 2017.