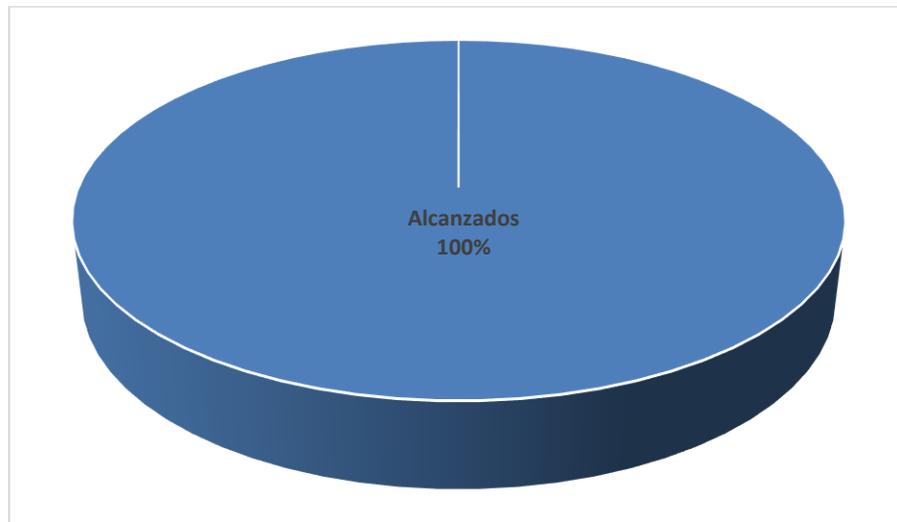


RESULTADOS COMPROMISOS 2021

CARTA DE SERVICIOS DE EMPLEO

Resultados generales

Tras el análisis de los 10 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios de Empleo se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 100% de los compromisos de calidad propuestos para 2021 al igual que en anualidades anteriores. Es necesario revisar algunos compromisos para ajustarlos a la realidad del servicio ya que hay una gran diferencia entre el objetivo propuesto y los resultados obtenidos.

Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2021	
Fomento de la empleabilidad de personas de la provincia	Mantener o superar el número de personas que han recibido asesoramiento, orientación formación o capacitación por encima de 100	Nº personas asesoradas, formadas o capacitadas	724	A
	Mantener o superar la media de actuaciones con respecto a la anualidad anterior	Nº actuaciones / Nº usuarios/as	1382	A
	Mantener por encima del 10 % el número de personas que encuentran trabajo tras las actuaciones realizadas	Nº personas que han encontrado trabajo / Nº personas asesoradas X 100	31.22%	A
	Realizar al menos 5 itinerarios de formación incentivada.	Nº de itinerarios formativos de empleabilidad	143	A



	Formar al menos a 500 personas de la provincia con objeto de ayudar a su empleabilidad.	Nº de personas formadas en empleabilidad	1509	A
	Alcanzar o superar el número de 100 atenciones telefónicas y directas.	Nº atenciones telefónicas y directas	499	A
Apoyo al emprendimiento de personas de la provincia	Alcanzar o superar el 20% de concesión de ayudas respecto de las solicitudes recibidas	Nº ayudas concedidas / Nº ayudas solicitadas X 100	98.30%	A
	Realizar 5 actuaciones formativas en materia de emprendimiento	Nº de actuaciones formativas	13	A
	Formar a 50 personas empresarios/as y emprendedores/as que participan en actuaciones formativas en emprendimiento	Nº empresarios/as formados	323	A
	Mantener o superar el número de atenciones telefónicas con respecto a la anualidad anterior	Nº atenciones telefónicas	7	A