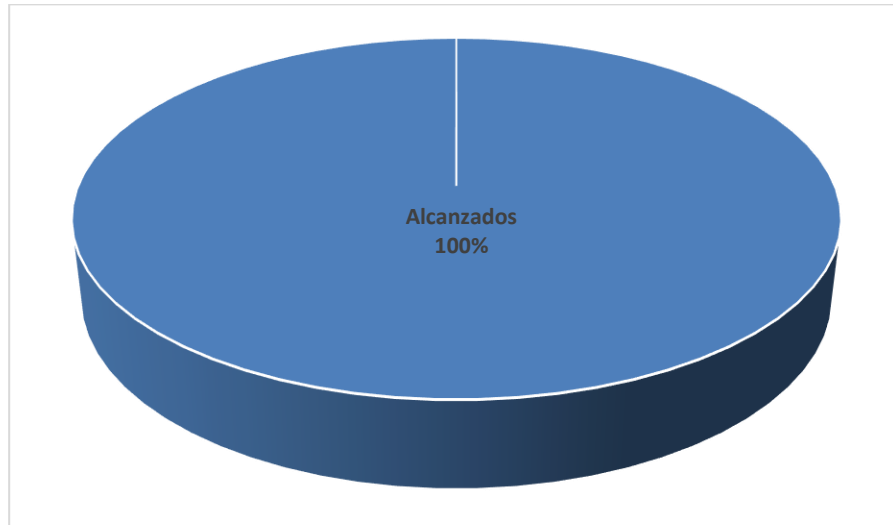


## RESULTADOS COMPROMISOS 2021

### CARTA DE SERVICIOS DE EMPLEO

#### Resultados generales

Tras el análisis de los 10 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios de Empleo se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 100% de los compromisos de calidad propuestos para 2021 al igual que en anualidades anteriores. Es necesario revisar algunos compromisos para ajustarlos a la realidad del servicio ya que hay una gran diferencia entre el objetivo propuesto y los resultados obtenidos.

#### Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2021	
<b>Fomento de la empleabilidad de personas de la provincia</b>	Mantener o superar el número de personas que han recibido asesoramiento, orientación formación o capacitación por encima de 100	Nº personas asesoradas, formadas o capacitadas	724	<b>A</b>
	Mantener o superar la media de actuaciones con respecto a la anualidad anterior	Nº actuaciones / Nº usuarios/as	1382	<b>A</b>
	Mantener por encima del 10 % el número de personas que encuentran trabajo tras las actuaciones realizadas	Nº personas que han encontrado trabajo / Nº personas asesoradas X 100	31.22%	<b>A</b>
	Realizar al menos 5 itinerarios de formación incentivada.	Nº de itinerarios formativos de empleabilidad	143	<b>A</b>



	Formar al menos a 500 personas de la provincia con objeto de ayudar a su empleabilidad.	Nº de personas formadas en empleabilidad	1509	A
	Alcanzar o superar el número de 100 atenciones telefónicas y directas.	Nº atenciones telefónicas y directas	499	A
<b>Apoyo al emprendimiento de personas de la provincia</b>	Alcanzar o superar el 20% de concesión de ayudas respecto de las solicitudes recibidas	Nº ayudas concedidas / Nº ayudas solicitadas X 100	98.30%	A
	Realizar 5 actuaciones formativas en materia de emprendimiento	Nº de actuaciones formativas	13	A
	Formar a 50 personas empresarios/as y emprendedores/as que participan en actuaciones formativas en emprendimiento	Nº empresarios/as formados	323	A
	Mantener o superar el número de atenciones telefónicas con respecto a la anualidad anterior	Nº atenciones telefónicas	7	A