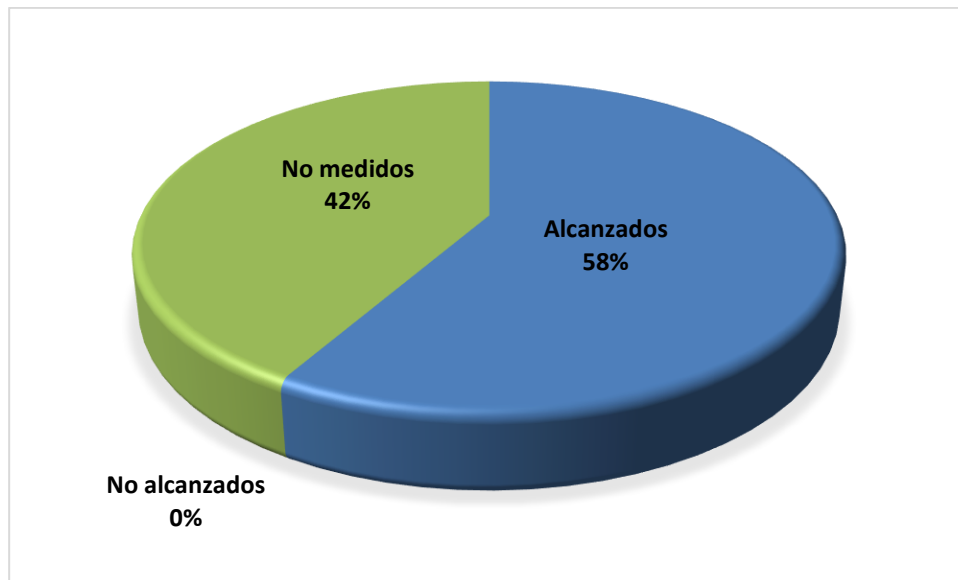


RESULTADOS COMPROMISOS 2018

CARTA DE SERVICIOS DE MEDIO AMBIENTE Y PROMOCIÓN DEL TERRITORIO

Resultados generales

Tras el análisis de los 12 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios de Medio Ambiente y Promoción del Territorio, se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 58.6% de los compromisos de calidad establecidos para el año 2018, lo que supone un descenso de 32 puntos en el nivel de cumplimiento respecto al año 2017.

Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2017
Promoción de establecimientos y servicios destacados de la provincia	Mantener por encima de 100 el número de pasaportes de fiestas singulares completados al año.	Nº Anual de pasaportes completados	---
	Superar las 50 visitas mensuales a las páginas de promoción de establecimientos singulares.	Nº anual de visitas a las páginas de establecimientos / nº meses	---
	Mantener por encima de 75 el número anual de establecimientos singulares inscritos.	Nº de establecimientos inscritos	---
Equipamiento y promoción de senderos de la provincia	Realizar inversiones anuales o mantenimiento de senderos en el 90% de los municipios de la provincia.	(Nº de municipios con inversión o mantenimiento / Nº de municipios atendidos) X 100	94%

	Mantener o aumentar el número anual de senderos homologados.	Nº de senderos homologados / Nº senderos homologados año anterior	1.62
	Superar las 2500 visitas mensuales a las páginas de promoción de senderos.	Nº anual de visitas a las páginas de senderos / Nº meses	42.415,00
Prevención Ambiental	Mantener el promedio anual del plazo medio de entrega inferior a 1 mes natural.	SUMA (Fecha de salida-entrada) / Nº expedientes de Prevención	22 días
	Mantener el número anual de documentos tramitados en materia de prevención ambiental por encima de 100	Nº expedientes resueltos	112
Sanidad y Calidad Ambiental	Mantener el Nº anual de Ayuntamientos que solicitan algún programa de sanidad o calidad ambiental mediante el PPAC, por encima de 90.	Nº anual de Aytos que solicitan programas por PPAC	122 (*)
Sensibilización y concienciación ambiental	Mantener el nivel medio de satisfacción por encima de 7,5 según las encuestas de satisfacción.	MEDIA anual satisfacción	8.5
Redacción de proyectos, dirección de obras, valoraciones rústicas y memorias ambientales	Mantener el porcentaje de proyectos entregados sin retraso por encima del 90 %	Nº proyectos sin retraso / Nº de proyectos x 100	---- (**)
	Mantener o mejorar el porcentaje de obras dirigidas* sin aumento del presupuesto inicial en 90%. * <i>Obras proyectadas por Medio Ambiente y Promoción del Territorio.</i>	Nº obras sin aumento de presupuesto / Nº de obras X 100 * <i>Obras proyectadas por Medio Ambiente y Promoción del Territorio.</i>	----(***)

(*) Algunos ayuntamientos solicitan varios programas

(**) No se han realizado proyectos.

(***) No se han realizado obras.